



Le feed-back ?

C'est une méthode de communication respectueuse qui permet d'accompagner et d'encourager le changement et le progrès de l'autre.

Les trois étapes :

- Énoncer les **faits** vécus, de manière concrète et sans jugement (intelligence corporelle)
- Exprimer l'émotion ressentie, **l'effet que cela me fait** (intelligence affective)
- **Qu'est-ce qu'on fait ?** Écouter la solution imaginée par son interlocuteur (intelligence mentale), valider son engagement et lui proposer son soutien

Et vous...

- Pourquoi ne pas vous entraîner à faire des feed-back au mois d'avril ?
- Après de qui ?



Regard9

AVRIL						
L	M	M	J	V	S	D
14			1	2	3	4
15	5	6	7	8	9	10
16	12	13	14	15	16	17
17	19	20	21	22	23	24
18	26	27	28	29	30	

Tél 33 (0)2 40 43 19 39 ● contact@regard9.com ● www.regard9.com